

Všeobecné pravidla a podmínky užívání služeb CrazyHost.cz

Zákazníkem se stává jakákoliv právnická či fyzická osoba, která uzavře s provozovatelem smlouvu, zpravidla online odesláním řádně vyplněné objednávky. Zákazník odeslanou objednávkou vyjadřuje souhlas s níže uvedenými podmínkami, stejně tak se specifikacemi a cenou objednané služby.

1. Definice

- a) Provozovatel - David Karban, IČ: 8692 0537, Orlová 735 14 , Řadová 1154
- b) Administrátor - technická podpora, majitel, tým CrazyHost.cz
- c) Klient - Zákazník CrazyHost.cz, který řádně zaplatil objednávku
- d) Cpanel - Control panel, administrační rozhraní pro správu objednané služby
- e) HS – Zkratka pro Herní server.

2. Obecné pravidla pro Klienta CrazyHost.cz

- a) Uhrazením faktury u crazyhost.cz klient přebírá veškerou zodpovědnost za data uložená na serveru a zavazuje se za legálnost nově kopírovaných souborů.
- b) Veškerý software je majetkem Klienta. Provozovatel za něj neodpovídá, pokud není písemně ustanoveno jinak.
- c) Klient je povinen uhradit požadovanou částku objednané služby do 7 pracovních dnů, pokud takto neučiní, faktura propadá a přijaté částky již nebudou akceptovány ani vráceny.
- d) Klient smí svou službu užívat tak, aby neomezil správný chod ostatním klientům, a také nezapříčinil nadměrné přetížení celého serveru.
- e) Klient nesmí poskytovat službu / prodávat zakoupenou službu třetí osobě.
- f) Klient se zavazuje nešířit informace, které by mohli poškodit jméno Provozovatele, dále nesmí zasílat „vyhrůžné e-maily“, urážet Administrátora či jiné..
- g) Klient si je vědom tím, že Provozovatel není povinen uhradit Klientovy škodu vzniklou v důsledku neposkytnutí nebo vadného poskytnutí objednané služby.

3. Obecné pravidla pro Provozovatele (poskytovatele)

- a) Poskytovatel je povinen zajistit odeslání přístupových údajů k Cpanelu do 2 pracovních dnů ode dne uhrazení faktury. Pokud se takto nestane, budete informováni emailem, při větším problému v novinkách na CrazyHost.cz

- b) Provozovatel je povinen informovat na webu CrazyHost.cz o plánovaném výpadku serveru.
- c) Provozovatel je povinen poskytnout plnou technickou podporu, týkající se integrovaných HS potíží, ne softwarem, který byly nahrány stranou Klienta.
- d) Provozovatel je oprávněn přerušit poskytované služby bez náhrady škody či vrácení peněz Klientovi, který jakkoliv poruší tyto smluvní podmínky.
- e) Provozovatel právně nijak nezodpovídá za uživatelskou používanou službu.
- f) Za nefunkčnost / nedostupnost / chybným nastavením či jiným problémům s poskytovanou službou, způsobeným stranou Klienta Provozovatel neručí.
- g) Provozovatel má právo zamítnout provoz skriptu, komponentů, aplikace bez dalšího vysvětlení.

4. Reklamace služeb

- a) Klient (Jsem přesvědčen, že vzniklý problém mé aplikace je na straně poskytovatele): informujte technickou podporu na podpora@crazyhost.cz. V emailu podrobně popište váš problém, nezapomeňte přiložit Vaše přístupové údaje. Dodavatel se bude snažit co nejrychleji problém vyřešit.
- b) Při zadání chybného tvaru SMS platby, čili nedodržení správného postupu při uhrazení objednaných služeb budou vaše platby brány jako „nepřijatá SMS platby“.
- c) Technická podpora se nevztahuje na sponzorované projekty či jiné uživatele našich služeb, kterým jsou poskytovány služby zdarma (FREE).

5. Závěrečná ustanovení

- a) CrazyHost.cz si vyhrazuje právo:
 - změnit tyto podmínky bez předchozího upozornění
 - nevrácení peněz z důvodu ukončení provozu CrazyHost.cz